

УТВЕРЖДЕНО

Приказ

начальника государственного
учреждения «Главное управление
по обслуживанию дипломатического
корпуса и официальных делегаций
«Дипсервис»

01.10.2025 № 249-ак

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Государственное учреждение «Главное управление по обслуживанию дипломатического корпуса и официальных делегаций «Дипсервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя начальника Дипсервиса Жлобо Василия Николаевича, действующего на основании доверенности от 24.04.2025 № 01-09/930 публикует публичную оферту (далее – договор) на оказание услуг по автомобильной перевозке пассажиров.

1.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Исполнителем услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком и в соответствии со ст. 405 и ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) является публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу юридических и физических лиц – Заказчикам. Договор публикуется на сайте: www.dipservice.by.

1.3. В случае принятия условий договора юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Оплата услуг в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст. 408 ГК).

1.4. Акцепт договора означает, что Заказчик безоговорочно согласен со всеми ее условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с положениями договора путем размещения оферты на сайте Исполнителя, а Заказчик – ознакомиться с условиями договора и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения, если Заказчик не согласен с каким-либо ее условием.

2. Предмет договора

2.1. Под Заказчиком по настоящему договору понимается физическое или юридическое лицо.

2.2. Под услугой по автомобильной перевозке пассажиров по настоящему договору понимается автомобильная перевозка пассажиров и багажа.

2.3. В рамках настоящего договора Исполнитель обязуется оказать услуги по организации автомобильной перевозки пассажиров, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

Стоимость услуг по организации перевозки пассажиров определяется приказом начальника Дипсервиса, действующего на момент подачи заявки.

2.4. При бронировании услуг проживания на сайте Исполнителя www.dipservicehall.by, услуги по организации перевозки пассажиров от места прибытия (Национальный аэропорт «Минск», железнодорожная станция «Минск-Пассажирский», автовокзалы г. Минска) осуществляется без взимания платы и включаются в стоимость проживания.

2.5. Заявка на оказание услуг по организации автомобильной перевозки пассажиров (далее по тексту – Заявка) оформляется Заказчиком на сайте Исполнителя www.dipservicehall.by.

2.5. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик тем самым подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему договору как в отношении себя лично, так и в отношении третьих лиц, Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/ изменении/ исполнении/ прекращении настоящего договора.

3. Порядок оформления заявки

3.1. Заявка на оказание услуги осуществляется Заказчиком посредством личного обращения в пункт оказания услуг или дистанционно посредством телефонного звонка или размещения заявки на сайте Исполнителя www.dipservicehall.by.

3.2. При оформлении заявки Заказчик обязан предоставить регистрационную информацию: контактный телефон (мобильный, стационарный, адрес электронной почты).

3.3. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при оформлении заявки, лицам, не имеющим отношения к исполнению заявки. Исполнитель оставляет за собой право использовать контактные данные Заказчика для уведомления Заказчика о новых услугах, акциях, специальных и рекламных предложениях в том

случае, если Заказчик письменно не запретил Исполнителю рассылку таких уведомлений.

3.4. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в исполнении заявки в случае:

- обращения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, психического расстройства, эмоциональной нестабильности или в случае подозрения на наличие у Заказчика вышеуказанных состояний;

- грубого обращения Заказчика с работниками Исполнителя и неуважительного отношения к ним (использование ненормативной лексики, выражение пренебрежения);

- отказа Заказчика в предоставлении контактных данных, необходимых для внесения в программный комплекс Исполнителя (имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты);

- превышения количества заявок, подлежащих исполнению в день обращения Заказчика.

4. Порядок оказания услуг

4.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

4.2. Качество услуг по организации автомобильной перевозки пассажиров должно соответствовать условиям настоящего договора.

4.3. До момента заключения настоящего договора Заказчиком получена и ему понятна необходимая информация об оказываемых услугах по организации автомобильной перевозки пассажиров.

4.4. Заказчик подтверждает, что состояние его здоровья и здоровья третьих лиц по настоящему договору позволяет получить услуги по настоящему договору, и он (они) не имеют каких-либо противопоказаний либо ограничений.

5. Стоимость услуг и порядок их оплаты

5.1. Общая стоимость услуг по настоящему договору определяется в белорусских рублях, указывается в счете, либо в чеке в зависимости от способа оплаты.

5.2. Оплата стоимости услуг по настоящему договору производится Заказчиком путем оплаты 100% общей стоимости услуг по организации автомобильной перевозки пассажиров с момента заключения договора и до момента выезда. Датой оплаты считается дата осуществления успешной транзакции по перечислению средств на счет Исполнителя, либо день внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Под отказом Заказчика от договора понимается:

- получение Исполнителем заявления Заказчика на аннулирование заявки;

- отсутствие оплаты (неполная оплата) со стороны Заказчика подтвержденной Исполнителем заявки в сроки, предусмотренные настоящим договором;

- изменение заявки, не позволяющее надлежащим образом оказать услуги по организации перевозки пассажиров.

5.4. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора до момента начала оказания услуг по организации перевозки пассажиров, независимо от причин такого отказа, денежные средства возвращаются Заказчику Исполнителем, за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя.

В случае необоснованного отказа от услуг по настоящему договору после начала оказания данных услуг возврат денежных средств не производится (отказ от услуг должен быть обоснованным, то есть подтвержден документально, например, медицинская справка о состоянии здоровья и т.д.).

В случае отказа Заказчика, а также третьих лиц от услуг по организации перевозки пассажиров менее чем за одни сутки денежные средства по оплате данной услуги возврату не подлежат.

5.5. Возврат денежных средств (полностью либо частично) производится Заказчику на основании его письменного обращения в организацию Исполнителя. При себе Заказчику необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, квитанции об оплате (чеки).

5.6. Возврат денежных средств производится только в адрес Заказчика, оплатившего стоимость услуг по настоящему договору в течение 15 рабочих дней с момента получения от Заказчика всей необходимой информации.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель имеет право на:

- своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и третьих лицах, в пользу которых заключается настоящий договор;

- возмещение Заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Беларусь;

- в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости услуг по организации перевозок пассажиров – аннулировать

заявку Заказчика и расторгнуть в одностороннем порядке настоящий договор.

6.2. Исполнитель обязуется:

- обеспечить безопасность и качество оказываемых услуг в соответствии с настоящим договором;
- выполнять условия настоящего договора.

6.3. Заказчик имеет право:

- требовать оказания Заказчику и/или третьим лицами услуг в соответствии с настоящим договором;
- на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
- на обеспечение Исполнителем качества оказываемых услуг, в том числе их безопасности;

6.4. Заказчик обязуется:

-ознакомиться сам, а также ознакомить третьих лиц с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с настоящим договором. Условия настоящего договора распространяются на всех лиц, от имени которых действует Заказчик;

-своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и третьих лицах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

-нести ответственность за достоверность сведений о себе и третьих лицах, в пользу которых заключается настоящий договор, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых Исполнителю;

-возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;

-неукоснительно выполнять условия настоящего договора;

-обеспечить исполнение третьими лицами обязанностей по своевременному прибытию к местам сбора и отправки, а также совершать необходимые действия, направленные на надлежащее и своевременное исполнение настоящего договора;

-производить оплату стоимости оказываемых услуг на условиях настоящего договора;

-обеспечить для себя и третьих лиц наличие всех документов, необходимых для надлежащего оказания услуг по организации перевозки пассажиров;

-до момента заключения настоящего договора в письменном виде сообщить Исполнителю сведения, не позволяющие совершить пассажирскую перевозку третьими лицами, в том числе о наличии

медицинских противопоказаний (подтверждается медицинской справкой о состоянии здоровья).

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (наводнение, пожар, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора).

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из Сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

- Исполнителем при невыполнении Заказчиком условий настоящего договора, в том числе в случае неполной либо несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости оказываемых услуг по организации перевозки пассажиров;

- Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.4. Исполнитель не несет ответственность:

- за ущерб, который может быть нанесен лицам, в пользу которых заключается настоящий договор, по их собственной вине или по вине третьих лиц;

- за срыв обслуживания, неполучение каких-либо услуг либо иной понесенный ущерб, возникший в связи с отменой либо изменением времени отправления авиарейсов или другого транспортного средства и связанные с этим изменение объема и сроков оказываемых услуг;

- в связи с утратой, недостачей, повреждением багажа или груза, ценностей и документов;

- вследствие нарушений Заказчиком и лицами, в пользу которых заключен договор, условий настоящего договора;

- в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения условий настоящего договора;

- в связи с опозданием Заказчика и иных лиц к месту сбора, отправки, возвращения;

-в связи с заболеванием, травмой, несчастным случаем, произошедших с лицом, которому оказываются услуги в рамках настоящего договора, а также не возмещает затраты, понесенные данным лицом во время поездки на любом ее этапе.

-в связи с решением уполномоченных органов, властей отказать Заказчику в связи с причинением беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, проезда или провоза багажа.

7.5. В случае отказа Заказчиком оплатить оказанные услуги Исполнитель имеет право, а Заказчик обязан уплатить пени в размере 2% от стоимости оказанных услуг за каждый календарный день просрочки платежа.

8.Дополнительные условия

8.1. Действия настоящего договора распространяются на Исполнителя, Заказчика, а также третьих лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет Заказчик.

8.2. Изменение, прекращение, расторжение настоящего договора допускается в порядке, определенном действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

9.Порядок разрешения споров

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии.

9.2. Все споры, возникающие в связи с исполнением/ изменением/ прекращением/ расторжением настоящего договора, неурегулированные в ходе переговоров, рассмотрения претензий, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения оказания Исполнителя услуг.

10.Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по адресу: www.dipservicehall.by, и действует до момента отзыва или изменения.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в договор в любой момент по своему усмотрению. Изменения и дополнения в договор вступают в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: www.dipservicehall.by.

Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать действующую редакцию договора на сайте Исполнителя.

10.3. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе с проставлением подписей сторон в случае акценты оферты Заказчиком не является основанием считать договор незаключенным.

10.4. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости услуг по организации перевозки пассажиров, все данные, вносимые Заказчиком при заполнении заявки на web-сайте Исполнителя www.dipservicehall.by являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10.5. Стороны признают юридическую силу документов, переданных (полученных) посредством факсимильной связи, электронной почты, средств связи Viber, WhatsApp, Telegram наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего договора либо действующего законодательства Республики Беларусь.

11. Реквизиты сторон

11.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при заполнении заявки на сайте Исполнителя www.dipservicehall.by.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

Государственное учреждение «Главное управление по обслуживанию дипломатического корпуса и официальных делегаций «Дипсервис»

Адрес: 220029, г. Минск, ул. Куйбышева, 16, тел.: 289-71-49, бухгалтерия 289-71-21. Банковские реквизиты: р/с BY94AKBB 36329000005450000000 в ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Минск, пр-т Дзержинского, 18,

БИК АКBBBY2X. УНП 100302524, ОКПО 14502585.